

# Le corps professoral

## **Madame Marie-Pierre BATESTI**

Directrice Déléguée de la qualité et de la gestion des risques  
ARS-LR - Montpellier

## **Docteur Jean-Pierre BLAYAC**

Praticien Hospitalier  
C.H.U. Montpellier

## **Monsieur Olivier BOUGETTE**

Directeur Clinique  
Ganges

## **Madame Martine CARNUS**

Sociologue Consultant  
Toulouse

## **Docteur Michel CAZABAN**

Praticien Hospitalier  
C.H.U. Nîmes

## **Docteur Gérard DAURAT**

Médecin Responsable Cellule Vigilances  
CHU Nîmes

## **Professeur Guy DELANDE**

Responsable du diplôme  
Professeur émérite Sciences économiques  
Université Montpellier 1

## **Madame Yanick DOUMENC**

Directrice Institut CLAVIS  
Montpellier

## **Docteur Jérôme FERNANDES**

Médecin D.I.M. - Oc Santé  
Montpellier

## **Docteur Elisabeth FRAUX**

Consultant Audit Conseil du Languedoc  
Thézan-les-Béziers

## **Madame Claude GUELDRY**

Consultante  
Madrid

## **Monsieur Philippe MARTHON**

Consultant  
Montpellier

## **Docteur Didier MOLINES**

Consultant Audit Conseil du Languedoc  
Thézan-les-Béziers

## **Monsieur Jean-Dominique MOUCHARD**

Directeur Clinique  
Montpellier

## **Monsieur François MOURGUES**

Directeur Centre Hospitalier  
Alès

## **Monsieur Michel NOGUÈS**

Directeur Adjoint CARSAT - LR  
Montpellier

## **Monsieur Olivier SMALLWOOD**

Avocat - Montpellier

## **Docteur Bénédicte STEPHAN**

Pharmacien  
ARS-LR - Montpellier

## **Monsieur François VIALLA**

Professeur Droit  
Université Pau

## **Monsieur Pierre-Laurent VIDAL**

Avocat SCP Sanguinède-Di Frenna & Associés  
Montpellier



**CESEGH**  
Centre d'Études Supérieures en  
Économie et Gestion Hospitalière

FORMATION UNIVERSITAIRE DIPLÔMANTE

**D.U.**

Qualité et gestion des risques  
en établissements  
sanitaires et médico-sociaux



**UM1**  
Université Montpellier 1

## Le diplôme

Le Diplôme d'Université de Qualité et gestion des risques en établissements sanitaires et médico-sociaux est un diplôme délivré par l'Université Montpellier 1, en partenariat avec le CESEGH. Il sanctionne une formation assurée conjointement par des universitaires et des professionnels de la santé.

© FEPH - 05/2013 - © Fédéra, Centre Images, Montpellier, Ceseqh

EN PARTENARIAT AVEC :



**CESEGH**  
Centre d'Études Supérieures en  
Économie et Gestion Hospitalière

Arche Jacques Cœur • 222, place Ernest Granier  
CS 79025 • 34965 Montpellier Cedex 2  
Tél : 04 99 13 60 50 • Fax : 04 99 13 60 54  
Email : contact@cesegeh.fr  
[www.cesegeh.fr](http://www.cesegeh.fr)

# Le diplôme

Les objectifs du diplôme sont de permettre aux professionnels du secteur hospitalier :

- de posséder un niveau de compétence d'expertise élevé sur le concept de qualité en santé,
- d'acquérir les connaissances nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche de gestion globalisée des risques,
- d'acquérir des connaissances permettant de concevoir et de piloter une démarche qualité dans un établissement ou un service de soins et, le cas échéant, d'être l'interlocuteur en interne d'un consultant chargé de cette mission,
- d'assurer l'interface avec la Haute Autorité de Santé au sein de l'établissement.

# Le public concerné

Ce diplôme est ouvert, au titre de la formation continue, à des professionnels en poste confrontés à la mise en œuvre des démarches qualité et de la certification dans leurs établissements. (Directeur, Cadre dirigeant des établissements de santé, Médecin, Pharmacien, Cadre infirmier, ...).

# La formation

La formation totalise 200 heures d'enseignement et se déroule sur 10 mois (octobre à juillet) à raison d'un module par mois de 3 jours consécutifs. L'organisation des études permet ainsi le maintien de l'activité professionnelle.

Le diplôme est sanctionné par un examen écrit portant sur chaque module d'enseignement.

# Conditions d'admission

L'admission se fait par sélection sur dossier puis, si nécessaire, un entretien de motivation devant un jury composé de responsables de la formation et de professionnels.

Modalités d'inscription : dossier de candidature à télécharger sur le site

[www.cesegh.fr](http://www.cesegh.fr)

ou envoyé par courrier sur demande auprès du CESEGH

## Tarifs

Frais de dossiers : 40 €  
Droits spécifiques : 4000 €  
Droits universitaires : environ 34 €

# Les enseignements

Le programme en 5 modules :

## LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS SON ENVIRONNEMENT

- Concept de qualité & Économie de la santé
- Bases et notions de droit
- Notion de risque et de responsabilité
- Environnement réglementaire
- La régulation des soins : du normatif au qualitatif
- Tarification et impact sur la qualité des soins
- La certification, son contexte, ses enjeux, ses objectifs
- Évaluation externe des établissements médico-sociaux
- Éthique et bienveillance

35 h

## GESTION DES RISQUES ET DÉMARCHE QUALITÉ DANS UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ : MÉTHODES ET OUTILS

- La démarche de gestion globalisée des risques
- La gestion des risques liés aux soins (risque iatrogène, risque infectieux, risque médicamenteux)
- L'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins
- Gérer et assurer la qualité / Évaluation des processus : méthodologie de l'audit qualité
- Les outils de la démarche qualité
- Les outils de gestion des risques (recherche des causes /AMDEC/Alarm/RETEX/APR...)
- Évaluation et recommandations des pratiques cliniques et professionnelles
- Les indicateurs

48 h

## INTÉGRER LES NORMES DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

- Les normes ISO
- La sécurité incendie
- Les vigilances sanitaires
- Les normes médico-administratives
- Le dossier du patient hospitalisé : garant de la continuité des soins et de la sécurité du patient et des professionnels
- Le dossier de l'utilisateur en secteur médico-social
- Les normes sur les processus à risque : prise en charge médicamenteuse, prise en charge du patient opéré

48 h

## APPROCHE ANALYTIQUE – ATELIERS PRATIQUES

- Analyse sociologique
- Management de la qualité
- Hygiène hospitalière
- Qualité et management de l'organisation

39 h

## IMPLANTATION, SUIVI ET AVENIR DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

- La mise en œuvre dans l'établissement ou le service

30 h