

# Management sectoriel

## Parcours : Management Omnicanal Banque et Assurance (MOBA)

Formation Continue | Apprentissage | Contrat Pro - Parcours Master 1 et 2

### Présentation et objectifs

Le Master Management Omnicanal Banque et Assurances se déroule en deux ans. Cette formation est ouverte à l'alternance via un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Les établissements de banque et assurances recrutent. Ils recherchent des candidats qui ont reçu une solide formation en gestion et qui connaissent les métiers de la banque et des assurances. La formation proposée répond spécifiquement à ces besoins : recrutement de commerciaux sur les marchés des particuliers et des professionnels. Tous les aspects du métier sont abordés, que ce soit d'un point de vue théorique ou pratique, grâce à des cours et TD assurés par des universitaires et par des professionnels du secteur, spécialistes de leurs domaines respectifs.

### Savoir-faire et compétences

- Identifier les caractéristiques de la demande des clients et apporter une réponse adaptée à cette demande.
- Accompagner et conseiller les clients.
- Assurer le suivi administratif des opérations de promotions et de prospections.
- Appliquer les procédures internes de traitement des relations commerciales.
- Produire les documents liés au traitement des relations commerciales dans un environnement numérique.
- Appliquer des techniques et outils (maîtrise des risques, analyse financière).
- Contrôler et mesurer les risques bancaires.
- Appliquer et respecter la réglementation bancaire.
- Recueillir et exploiter les données.

### Conditions d'admission et profil des étudiants

Les candidats sont soumis à un double recrutement

- Dans un premier temps, par l'IAE : admissibilité sur dossier et entretien.
- Dans un second temps, par les banques et les assureurs partenaires : entretien de recrutement.

Candidature sur dossier en ligne sur le site de l'IAE : <https://iae.umontpellier.fr>

L'IAE de Montpellier accueille des étudiants de formation initiale en contrat d'apprentissage, des stagiaires de formation continue et des stagiaires en congé individuel de formation.

## Programme des enseignements

M1 - Semestre impair		30 ECTS
UE1	ORGANISATION ET ÉCONOMIE	5 ECTS 36 h
UE2	SI COMPTABLE	5 ECTS 36 h
UE3	MARKETING	5 ECTS 30 h
UE4	INFORMATIQUE DE GESTION	5 ECTS 30 h
UE5	MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	5 ECTS 30 h
UE6	SPÉCIALISATION BANQUE 1	5 ECTS 46 h
UE7	SPÉCIALISATION BANQUE 2	5 ECTS 36 h
UE8	NÉGOCIATION ET FORCE DE VENTE	4 ECTS 43 h

M1 - Semestre pair		30 ECTS
UE1	NÉGOCIATION ET FORCE DE VENTE	4 ECTS 45 h
UE2	FINANCE	5 ECTS 30 h
UE3	RÉGLEMENTATION ET MARCHÉS FINANCIERS	5 ECTS 30 h
UE4	LES FONDAMENTAUX DU MARCHÉ DU PARTICULIER	5 ECTS 47 h
UE5	ÉPARGNE ET FISCALITÉ	5 ECTS 43 h
UE6	PROFESSIONNALISATION	6 ECTS 33 h

M2 - Semestre impair		30 ECTS
UE1	ÉCONOMIE DE L'ASSURANCE	6 ECTS 33 h
UE2	ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL DES BANQUES	6 ECTS 30 h
UE3	FINANCEMENT DES PROFESSIONNELS	6 ECTS 49 h
UE4	MARKETING ET TIC DANS LES BANQUES	6 ECTS 30 h
UE5	LE MARCHÉ DES PROFESSIONNELS	6 ECTS 49 h

M2 - Semestre pair		30 ECTS
UE1	MANAGEMENT DES HOMMES ET DES PROJETS	6 ECTS 30 h
UE2	FISCALITÉ ET PATRIMOINE	6 ECTS 42 h
UE3	MANAGEMENT DES SYSTÈMES	6 ECTS 36 h
UE4	LE MARCHÉ DES PROFESSIONNELS (APPROFONDISSEMENT)	6 ECTS 50 h
UE5	PROFESSIONNALISATION	6 ECTS 36 h

## Carrières et métiers

- Métiers du secteur bancaire et des assurances : Conseiller de clientèle des particuliers et des professionnels.
- Réseaux spécialisés entreprises et assurances. Fonctions support middle et back office.

## Associations IAE

