



# DIPLÔME D'UNIVERSITÉ MANAGEMENT DE L'AMELIORATION ET DE LA QUALITE (MAQ)

 Structure de formation  
Service Commun de la Formation Continue

## Présentation

Formation principalement orientée aux besoins des entreprises de former rapidement du personnel aux référentiels et aux pratiques du QHSSE.

## Objectifs

Permettre à des salariés d'évoluer dans leur métier ou de se réorienter et pour des demandeurs d'emploi d'acquérir les bases en management de qualité

## Savoir-faire et compétences

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Mettre en place un management de la qualité
- Maîtriser de manière opérationnelle les outils de la qualité
- Préparer et conduire un audit

## Admission

## Pré-requis obligatoires

Techniciens et cadres, salariés ou demandeurs d'emplois, titulaires d'un diplôme de niveau III, désireux d'être en charge de fonctions nouvelles liées au management de l'amélioration et de la qualité.

## Et après

## Insertion professionnelle

Cadres ou techniciens supérieurs dans le domaine du QHSSE

## Infos pratiques

### Contacts

#### Responsable pédagogique

Laurence Weil

 [laurence.weil@umontpellier.fr](mailto:laurence.weil@umontpellier.fr)

#### ESEQ

 04 34 43 25 90

 [isabelle.gante@umontpellier.fr](mailto:isabelle.gante@umontpellier.fr)





## Établissement(s) partenaire(s)

### ESEQ

☞ <http://droit-eseq.edu.umontpellier.fr/>

### Lieu(x)

📍 Montpellier

### En savoir plus

#### Service Formation Continue

☞ <http://sfc.edu.umontpellier.fr/>





# Programme

## Organisation

### Approche systémique et processus (28h)

- Présentation des outils de maîtrise de la qualité
- Approche systémique et processus

### Référentiels QSE (28h)

- Maîtrise des exigences communes et différencierées des Normes Iso 9001, 14001 et 18001

### Méthodes et techniques d'audit (14h)

- Approche auditeur / audité
- Exercices pratiques

