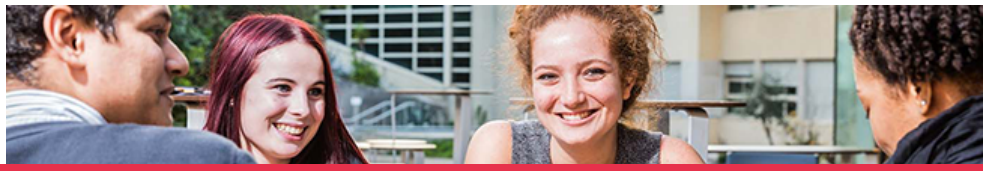

Management de la qualité

ECTS
2 crédits

Composante
Faculté des Sciences

Volume horaire
15h

Présentation

Description

Découverte du management de la qualité : enjeux et principes, approche processus, parties intéressées, système de mesure et amélioration. Le contexte normatif et la norme ISO9001 : certification, accréditation, labellisation. Les outils et méthodes de la qualité et de l'amélioration continue : description des activités, résolution de problèmes, analyse et amélioration des performances. Le management du risque : concepts et vocabulaire, outils et méthodes d'identification et de maîtrise des risques.

Objectifs

Appréhender et appliquer le management de la qualité et des risques : enjeux, concepts et méthodes, élaboration de la démarche et applications, certifications, labellisations …

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Delphine BONNET
delphine.bonnet@umontpellier.fr

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 16 février 2023