



## Qualité et traçabilité



## Présentation

---

### Description

Découverte du management de la qualité : enjeux et principes, approche processus, parties intéressées, système de mesure et amélioration. Le contexte normatif et la norme ISO9001 : certification, accréditation, labellisation. Les outils et méthodes de la qualité et de l'amélioration continue : description des activités, résolution de problèmes, analyse et amélioration des performances. Le management du risque : concepts et vocabulaire, outils et méthodes d'identification et de maîtrise des risques.

### Objectifs

Appréhender et appliquer le management de la qualité et des risques : enjeux, concepts et méthodes, élaboration de la démarche et applications, certifications, labellisations ...

## Infos pratiques

---

### Contacts

Responsable pédagogique

Delphine BONNET

✉ [delphine.bonnet@umontpellier.fr](mailto:delphine.bonnet@umontpellier.fr)