



DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX



Structure de
formation
Montpellier
Management



Langue(s)
d'enseignement
Français

Présentation

Le DE Qualité et Gestion des Risques en Établissements Sanitaires et Médico-Sociaux s'adresse aux professionnels en poste confrontés à la mise en œuvre des démarches qualité et de la certification dans leurs établissements.

Les + de la formation

- Le rythme : l'alternance assure le maintien de l'activité professionnelle des apprenants.
- L'expertise des intervenants professionnels.

Objectifs

Le DE Qualité et Gestion des Risques en Établissements Sanitaires et Médico-Sociaux permet :

- D'acquérir un niveau de compétence d'expertise élevé sur les problèmes de qualité en santé, au sens de l'OMS
- D'acquérir des connaissances pour concevoir et piloter une démarche de qualité dans un établissement ou un service de soins
- D'assurer l'interface avec la Haute Autorité de Santé au sein de l'établissement

- D'acquérir les connaissances nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche de gestion des risques

Organisation

Contrôle des connaissances

**Le taux de réussite est calculé sur le nombre d'étudiants inscrits dans cette formation et ayant obtenu leur diplôme / le nombre d'étudiants inscrits dans cette formation et ayant obtenu une moyenne supérieure à 7/20. Données de l'année universitaire 2024-2025.*

Admission

Conditions d'admission

Consultez les conditions d'accès au DE Qualité et Gestion des Risques en Établissements Sanitaires et Médico-Sociaux sur [cette page](#) (partie "pré-requis").

Pour candidater :

1. Rendez-vous sur [cette page](#)
2. Cliquez sur le bouton rouge "Candidater"



Modalités d'inscription

Consultez les modalités d'inscription de cette formation sur le

[lien suivant](#).

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Irene Georgescu

✉ irene.georgescu@umontpellier.fr

Contact administratif

CESEGH - Centre d'Études Supérieures en
Économie et Gestion Hospitalière

☎ +33 4 99 13 60 50

✉ contact@cesegh.fr

Établissement(s) partenaire(s)

CESEGH

🔗 <https://ceseg-hp.fr/>

Lieu(x)

📍 Montpellier - Montpellier Management

En savoir plus

Plus d'informations sur le DE Qualité et gestion
des risques en établissements sanitaires et
médico-sociaux

🔗 <https://www.montpellier-management.fr/formation/de-qualite-gestion-des-risques/>



Programme

Organisation

Module 1 – Analyser l’environnement du secteur sanitaire et médico-social (contrôle terminal et/ou continu)

Présentation générale du secteur sanitaire et médico-social

Économie de la santé

Environnement réglementaire de la qualité

Droit des patients et des usagers / Responsabilité civile / Responsabilité pénale

Théorie des organisations

Éthique et droit

Module 2 – Maîtriser les outils et méthodes de la démarche qualité et gestion des risques (contrôle terminal et/ou continu)

Sociologie du risque / Signalement et analyse d’évènements indésirables

La méthode du patient traceur – sanitaire

L’accompagné traceur – Médico-social

L’amélioration continue de la qualité et sécurité des soins – Concept qualité

La gestion des risques : méthodes et outils

Amélioration continue du travail en équipe

De l’évènement indésirable au retour d’expérience

Les normes ISO 26000

Sécurité des locaux et des installations

Démarche qualité en hygiène hospitalière

Démarche RSE et développement durable en santé

Module 3 – Évaluer la sécurité et de la qualité des soins (contrôle terminal et/ou continu)

Les principes de vigilances

Les vigilances sanitaires

La gestion des risques associés aux soins

Les processus

Parcours sanitaire :

La certification : contexte, enjeux, objectifs, modalités d’évaluation, préparation, visite et processus décisionnel

Évaluation et recommandations des pratiques cliniques et professionnelles

Les méthodes de parcours traceur et de traceur ciblé

Parcours médico-social :

Évaluation des ESMS

Référentiel HAS

Politique de gestion des risques



Module 4 – Piloter le projet qualité et gestion des risques (contrôle terminal et/ou continu)

Approches théoriques des attitudes et comportements au travail

Gestion de crise : risques climatiques extrêmes dans les organisations de santé

Management d'équipe (communication managériale, piloter une équipe, conduite de réunion, gestion des conflits)

Développer son leadership

Qualité de vie au travail / Risques psycho-sociaux

Transformation numérique

Gestion de projet / Conduite du changement

Les normes médico-administratives

Le dossier du patient hospitalisé : garant de la continuité des soins et de la sécurité du patient et des professionnels

Le projet qualité et gestion des risques : en établissement sanitaire ou en établissement médico-social