



# DIPLÔME UNIVERSITAIRE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX



Structure de  
formation  
Montpellier  
Management



Langue(s)  
d'enseignement  
Français

## Présentation

Le DU Qualité et gestion des risques en établissement sanitaires et médico-sociaux s'adresse aux professionnels en poste confrontés à la mise en œuvre des démarches qualité et de la certification dans leurs établissements.

### Les + de la formation

- \* Le rythme : l'alternance assure le maintien de l'activité professionnelle des apprenants.
- \* L'expertise des intervenants professionnels.

### Objectifs

Le DU Qualité et gestion des risques en établissement sanitaires et médico-sociaux permet :

- \* D'acquérir un niveau de compétence d'expertise élevé sur les problèmes de qualité en santé, au sens de l'OMS
- \* D'acquérir des connaissances pour concevoir et piloter une démarche de qualité dans un établissement ou un service de soins
- \* D'assurer l'interface avec la Haute Autorité de Santé au sein de l'établissement

- \* D'acquérir les connaissances nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche de gestion des risques

## Admission

### Conditions d'accès

Consultez les conditions d'accès de cette formation sur le [lien suivant](#).

### Modalités d'inscription

Consultez les modalités d'inscription de cette formation sur le [lien suivant](#).

## Infos pratiques



---

## Contacts

### Responsable pédagogique

Irene Georgescu

✉ [irene.georgescu@umontpellier.fr](mailto:irene.georgescu@umontpellier.fr)

### Contact administratif

CESEGH - Centre d'Études Supérieures en  
Économie et Gestion Hospitalière

☎ +33 4 99 13 60 50

✉ [contact@cesegh.fr](mailto:contact@cesegh.fr)

---

## Etablissement(s) partenaire(s)

CESEGH

🔗 <https://ceseg-hp.fr/>

---

## Lieu(x)

📍 Montpellier - Montpellier Management

---

## En savoir plus

Plus d'informations sur le DU Qualité et gestion  
des risques en établissements sanitaires et  
médico-sociaux

🔗 <https://ceseg-hp.fr/d-u-qualite-et-gestion-des-risques-en-etablissements-sanitaires-et-medico-sociaux/>



# Programme

## Organisation

### **Module 1 – Analyser l’environnement du secteur sanitaire, social et médico-social (contrôle terminal et/ou continu)**

- \* Présentation générale du secteur sanitaire et médico-social
- \* Économie de la santé
- \* Environnement réglementaire de la qualité
- \* Droit des patients et des usagers / Responsabilité civile / Responsabilité pénale
- \* Théorie des organisations
- \* Éthique et droit

### **Module 2 – Maîtriser les outils et méthodes de la démarche qualité et gestion des risques (contrôle terminal et/ou continu)**

- \* Concept qualité / Sociologie du risque / Signalement et analyse d'événements indésirables
- \* La méthode du patient traceur
- \* L'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins
- \* La gestion des risques : méthodes et outils
- \* Programme d'amélioration continue du travail en équipe – CRM Santé
- \* De l'événement indésirable au retour d'expérience
- \* Les normes ISO 26000
- \* Sécurité des locaux et des installations
- \* Démarche qualité en hygiène hospitalière
- \* Démarche RSE et développement durable en santé

### **Module 3 – Évaluer la sécurité et de la qualité des soins (contrôle terminal et/ou continu)**

- \* Les principes de vigilances
- \* Les vigilances sanitaires

Parcours sanitaire :

- \* La gestion des risques associés aux soins
- \* La certification : contexte, enjeux, objectifs, modalités d'évaluation, préparation, visite et processus décisionnel

- \* Évaluation et recommandations des pratiques cliniques et professionnelles
- \* Les méthodes de parcours traceur et de traceur ciblé
- \* Les processus

Parcours médico-social :

- \* Évaluation des ESMS
- \* Référentiel HAS
- \* Politique de gestion des risques

### **Module 4 – Piloter le projet qualité et gestion des risques (contrôle terminal et/ou continu)**

- \* Manager et animer une équipe / Développer son leadership / QVT, bien-être au travail, RPS
- \* Transformation numérique
- \* Gestion de projet / Conduite du changement
- \* Les normes médico-administratives
- \* Le dossier du patient hospitalisé : garant de la continuité des soins et de la sécurité du patient et des professionnels
- \* Le projet qualité : en établissement sanitaire ou en établissement médico-social