



# DIPLÔME D'UNIVERSITÉ | Gestion de crise



Structure de  
formation

Faculté de Droit  
et de Science  
politique

## Présentation

Dans un monde globalisé aux fortes incertitudes, avoir la capacité de gérer une crise est devenu indispensable.

Adopter les bons réflexes, savoir maîtriser le facteur humain, la communication et la planification des ressources avant, pendant et après la crise, ça ne s'improvise pas.

C'est pourquoi l' École Sécurité Environnement Qualité (ESEQ) et la Faculté de Droit et de Science politique de l'Université de Montpellier ont conçu le **Diplôme d'Université Gestion de crise**.

Pour favoriser l'acquisition de compétences opérationnelles, le Diplôme d'Université Gestion de crise a été conçu sur un modèle permettant d'allier connaissances et savoir-faire grâce à des experts reconnus dans le domaine.

Gérer une crise, c'est savoir agir tout au long du triptyque : avant, pendant et après l'événement. C'est être capable de maîtriser le facteur humain, la communication et la planification des ressources.

## Les + de la formation

Cette formation est éligible au CPF (Mon Compte Formation)

## Objectifs

Permettre aux participants de déployer une organisation spécifique capable de :

### > Se préparer à la crise

- Anticiper la survenance d'une crise (causes internes, externes, environnementales, contextuelles...)
- Se situer dans le réseau des acteurs de gestion de crise (services de l'Etat, secours, autorités locales...)
- Structurer une cellule de crise et s'entraîner

### > Agir en situation de crise

- Déployer une cellule de crise
- Intégrer le Facteur Humain dans la gestion de crise (perception, leadership, communication interne, prise de décision...)
- Maîtriser la communication de crise (temporisations, éléments de langage, gestion des réseaux sociaux, savoir dire...)

### > Apprendre de la crise

- Construire une organisation résiliente
- Tirer profit du retour d'expérience
- Améliorer ses pratiques

## Admission

## Droits de scolarité

### Frais de formation

Tarif : 2 450 € TTC





Éligible au CPF (Mon Compte Formation)

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Contact administratif

Elyse Siong

📞 +33 4 34 43 25 93

✉️ elyse.siong@umontpellier.fr

---

### Autres contacts

Contact pédagogique : claire.chaffard@umontpellier.fr

---

### Lieu(x)

📍 Montpellier - Richter

---

### En savoir plus

#### Ecole Sécurité Environnement Qualité

↗ [https://droit-eseq.edu.umontpellier.fr/formations-2/  
diplome-duniversite-gestion-de-crise/](https://droit-eseq.edu.umontpellier.fr/formations-2/diplome-duniversite-gestion-de-crise/)





# Programme

## Organisation

DISTANCIEL (50H) + PRÉSENTIEL (20H)

