



E-Marketing



ECTS
120 crédits

Durée
2 ans



Structure de
formation
Institut
d'Administration
des Entreprises
(IAE)



Langue(s)
d'enseignement
Français

Parcours proposés

- > Master 1 - E-Marketing
- > Master 2 - E-Marketing

(Community management, display, SEO, SEA, affiliation, e-Mailing, comparateurs)

Mots clés : SEO, SEA, Community Management, e-CRM, expérience et parcours client, challenge digital, IA, Big Data.

Présentation

Ce Master propose une double compétence permettant de lier expertise en innovations numériques et marketing. Venant de cursus à fort contenu informatique et/ou avec une appétence pour le secteur du digital, les étudiants apprennent les enjeux et l'utilisation de ces innovations technologiques au service du marketing et de la relation client.

Objectifs

Dans une logique de double compétence, le titulaire d'un Master e-Marketing aura l'expertise nécessaire pour : Gérer la relation Client (e-CRM, e-fidélisation), Conseiller et expertiser (mode les économiques e-Business, stratégie omnicanal, Parcours client), Concevoir et faire évoluer des plateformes e-commerce et Marketplace.

Savoir agir sur les marchés B to B et B to C en tant qu'expert.

Avoir une expertise dans la gestion de projets digitaux, et Gérer des campagnes de communication digitale

Savoir faire et compétences

Ce positionnement original offre une approche transversale de toutes les matières et met tout particulièrement l'accent sur les soft skills qui sont au fondement de la pédagogie du Master EM : travail en équipe, autonomie, résolution de problème, communication, pensée critique. Les cours et activités privilégient la pédagogie active et expérientielle. Les synergies entre les parcours de la mention sont très fortes et permettent une large mutualisation des cours et un rapprochement entre les étudiants des parcours. En particulier, le programme Disrupt Campus Montpellier, dispositif pédagogique innovant d'accompagnement de la transformation digitale des entreprises (<https://digitalstudentchallenge.umontpellier.fr>), est intégré aux 4 parcours de la Mention.

Organisation

Aménagements particuliers



Certains cours peuvent passés à distance en cas de décision ou évènement exceptionnel

- * Social Media Manager
- * Responsable Communication Digitale

Admission

Conditions d'accès

Recrutements sur dossier et sur entretien.

Le recrutement privilégié est en double compétence, c'est-à-dire que le Master privilégie les étudiants non issus de filières tertiaires en Gestion (ex. recrutement en filières scientifiques ou technologiques, ingénieurs, informatique, graphisme, sport, droit, économie, psychologie, etc).

Le recrutement met l'accent sur le projet professionnel de l'étudiant. La motivation pour les innovations numériques et son expérience antérieure dans le domaine du web sont des éléments essentiels d'appréciation. Ce parcours est proposé en apprentissage, en contrat de professionnalisation, en formation continue et en formation initiale. Le rythme de cours est le même pour tous les étudiants, les périodes de cours alternent avec les périodes en entreprise.

La poursuite en Doctorat est également possible dans le cadre du double diplôme avec le master Recherche et Etude en Management (REM).

Et après

Insertion professionnelle

- * Community Manager
- * Traffic Manager, Référencier Web
- * Chef de projet Marketing Online, Application TI
- * Consultant en e-Marketing et en e-CRM
- * Chargé d'acquisition client online
- * Media Trader

Infos pratiques

Contacts

Contact administratif

Pascale Lenoir

✉ pascale.lenoir@umontpellier.fr

Responsable pédagogique

Anne-sophie Cases

☎ +33 4 67 14 38 74

✉ anne-sophie.cases@umontpellier.fr

Lieu(x)

📍 Montpellier - IAE



Programme

Organisation

M1 - Semestre impair			M1 - Semestre pair		
30 ECTS			30 ECTS		
UE1	BUSINESS GAME	5 ECTS 33 h	UE1	DIGITAL STUDENT CHALLENGE	5 ECTS 36 h
UE2	STRATÉGIE MARKETING & INNOVATION	5 ECTS 36 h	UE2	IA & BIG DATA	5 ECTS 36 h
UE3	ANALYSE FINANCIÈRE	5 ECTS 36 h	UE3	MARKETING DIGITAL APPROFONDI	5 ECTS 36 h
UE4	PROJECT MANAGEMENT & BUSINESS INTELLIGENCE	5 ECTS 36 h	UE4	MÉTHODOLOGIE MARKETING	5 ECTS 36 h
UE5	MARKETING DIGITAL	5 ECTS 36 h	UE5	STAGE	10 ECTS
UE6	ENGLISH LEARNING	5 ECTS 36 h			

M2 - Semestre impair			M2 - Semestre pair		
30 ECTS			30 ECTS		
UE1	PILOTAGE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE	5 ECTS 36 h	UE1	DESIGN ET PROTOTYPAGE	5 ECTS 36 h
UE2	DROIT	5 ECTS 50 h	UE2	PROJET E-MARKETING	5 ECTS 36 h
UE3	CHALLENGE DIGITAL	5 ECTS 36 h	UE3	SÉMINAIRE PROFESSIONNEL	5 ECTS 36 h
UE4	PERFORMANCE DES CANAUX DIGITAUX	5 ECTS 36 h	UE4	STAGE / MÉMOIRE PRO	15 ECTS
UE5	MÉDIAS DIGITAUX ET DISTRIBUTION	5 ECTS 36 h			
UE6	MANGEMENT DE LA RELATION CLIENT À L'ÈRE DIGITALE	5 ECTS 36 h			

Master 1 - E-Marketing

M1S7

M1S8

Master 2 - E-Marketing

M2S9

M2S10
